

<NTTeDT サ代 24-006>

2024 年 11 月 14 日

AC101 販売代理店各位

株式会社 NTT e-Drone Technology
サービス推進部

定額保守サービスのリリースについて

日頃は AC101 の販売推進活動にご尽力いただき誠にありがとうございます。
また、2024 年防除シーズン等に発生したトラブル事象のご対応ありがとうございました。
2025 年防除シーズンに向けて新たなサポートサービスを展開させていただきます。

1. 背景

今までお客様は、ドローン購入時に修理費用の自己負担軽減のために「動産総合保険」に加入していましたが、トラブル時の代替機の貸出や修理の申込がメーカーや保険会社と別々の窓口になり手続きが煩雑となっておりました。これを解消するためメーカーの強みである「代替機の貸出」と「修理サービス」を組み合わせ、お客様サポートをワンストップで提供するサービスを提供します。

2. 定額保守サービスについて

AC101 connect 利用ユーザを対象に墜落事故に伴う修理や代替機貸出を提供します。

① 代替機の貸出

- ・代替機の貸出依頼をいただければ、最大 12 営業日まで貸出します。
- ・故障機体の修理完了まで貸出期間の延長が可能となります。

※貸出機体の在庫状況によって貸出の可否判断をさせていただきます。

② 修理サポート

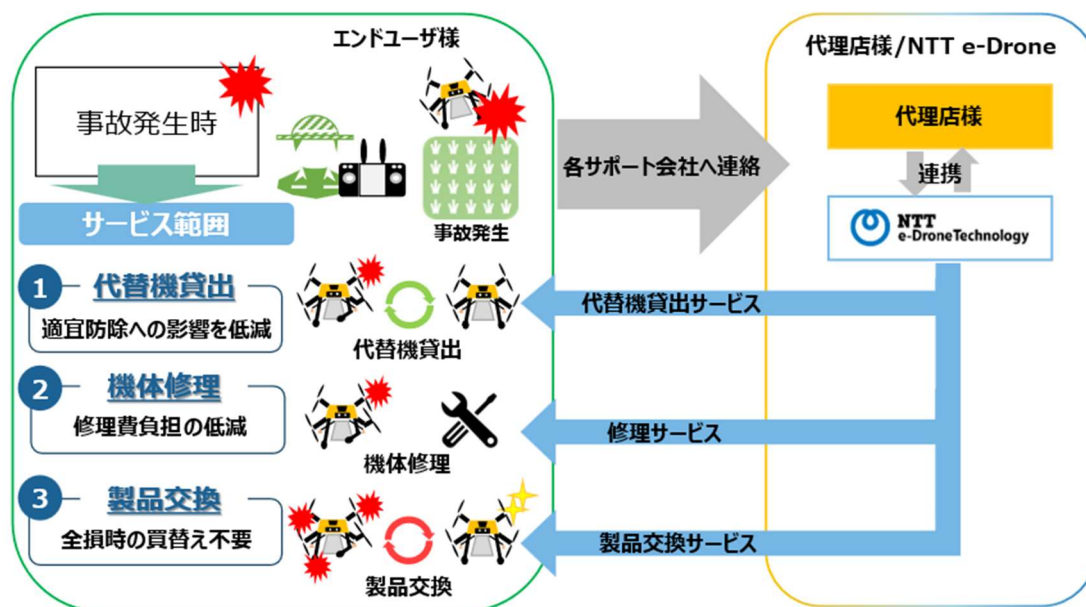
- ・故障機体の修理を一定金額のご負担で迅速に実施します。

※プロペラのみ交換や定期点検等は対象外となります。

③ 製品交換

・全損機体になってしまった場合に機体交換を実施します。

※全損判断は当社にて実施します。



<サービス仕様>

○対象者

・AC101 connect を所持されている方

※当社または代理店様からの購入者に限る

○申込条件

・機体購入後1か月以内の方

※代理店様経由の方は、機体購入と同時申込となります。

○提供価格

・20万円/年（税抜） ※自動更新条項有

○支払い方法

・クレジットカードによる前払い

※請求書発行による銀行振込の場合、手数料として追加で1万円となります

○サービス内容

- ・代替機の貸出
- ・故障機体の修理
- ・全損機体等の製品交換

○サービス適用回数

- ・年2回まで

○免責事項

- ・1回の修理あたり10万円

○その他

- ・申込時のサービス規約に同意していること

3. 代理店様へのご依頼事項について

本サービスの取次店様として販売のご協力をお願いいたします。

<取次店条件>

- ・取次手数料：3万円/件（税抜）
 - ・修理対応：本サービス上での修理は、当社とお客様との修理提供の契約関係になります。別に当社と代理店様との間で修理委託の契約にて実運用上は現状の運用に合わせて実施していただきます。

※2024年11月14日の代理店会議資料をご確認ください。

<取次方法>

下記を当社の営業担当者へご送付ください。

- ・お客様からの申込書及び重要確認事項
- ・取次規約/修理支援規約への同意書類

※詳細は別途当社ホームページの代理店限定ページにて掲載予定

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 NTT e-Drone Technology
サービス推進部

メールアドレス：agri@nttedt.co.jp

電話番号：048-485-9437（平日 10 時～17 時）